

## **Algemene voorwaarden Giesen Coffee Roasters B.V.,**

Industrieweg 15

7071 CK Ulf

Inschrijfnummer KvK te Centraal Gelderland: 817325621

---

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door **Giesen Coffee Roasters B.V.**, hierna te noemen: de gebruiker, zijn aangegaan.
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als: de wederpartij.
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst, indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden dan slechts voor de enkele, betreffende transactie.
4. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de wederpartij en gebruiker gesloten overeenkomst en deze voorwaarden gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
5. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### **Artikel 2: Overeenkomsten**

1. Overeenkomsten met gebruiker komen tot stand na telefonische opdracht en/of mail en
2. zodra de gebruiker een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de gebruiker bindend.

### **Artikel 3: Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen, kortingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. De door de gebruiker gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn excl. B.T.W. en eventuele andere kosten. Deze kosten kunnen onder meer (doch niet uitsluitend) bestaan uit emballage, reiskosten, transportkosten, verpakkingskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Als wederpartij aan gebruiker gegevens e.d. verstrekt, mag gebruiker uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
4. Als wederpartij de aanbieding van gebruiker niet aanvaardt, heeft gebruiker het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbieding te doen bij wederpartij in rekening te brengen.

### **Artikel 4: Rechten van Intellectuele Eigendom**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt gebruiker de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, programmatuur en geleverde zaken.
2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van gebruiker ongeacht of aan de wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De wederpartij is aan gebruiker per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
3. Wederpartij moet aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoeken binnen een door gebruiker gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze

bepaling is wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,-- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

#### **Artikel 5: Levering, leveringstermijnen en risico-overgang**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de gebruiker per transactie worden gefactureerd.
3. Levering vindt plaats af fabriek. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering, te weten het moment van aanbidding aan de wederpartij of transporteur (af fabriek, c.q. opslag)..
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de gebruiker te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich het recht voor de bestelde zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De gebruiker stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en stelt daarbij, voorzover er geen sprake is van een fatale termijn, dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij de gebruiker in staat moet stellen de zaken te leveren.
6. Indien de wederpartij ook na verloop van de door de gebruiker gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag in verzuim en heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en renten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
8. De gebruiker is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.
9. Gebruiker is gerechtigd de goederen onder rembours te leveren. Gebruiker is tevens gerechtigd de gekochte zaken namens en voor rekening van koper te verzenden.

#### **Artikel 6: Prijswijziging**

1. Gebruiker mag een stijging van de kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan wederpartij doorberekenen.
2. Betaling van de prijsverhoging als bedoeld in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom, of, bij betaling in termijnen, bij de laatste termijn.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. Ingeval gebruiker tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens wederpartij na te komen en zulks te wijten is aan een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van gebruiker, en/of de zijde van een door gebruiker ingeschakelde derde/leverancier, dan wel wanneer zich een gewichtige reden voor doet aan de zijde van gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van zijn verplichtingen gedurende een door gebruiker te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers van gebruiker of door gebruiker ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het

- weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
3. Gebruiker is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Wederpartij en gebruiker kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor het deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
  4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
  5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 8: Reclamaties en retourzendingen**

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van de gebruiker te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij de gebruiker binnen 24 uur na ontvangst van de zaken hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan de gebruiker.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken, of binnen acht dagen nadat de wederpartij het gebrek in redelijkheid heeft kunnen ontdekken, aan de gebruiker te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de gebruiker zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
4. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren, e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de gebruiker.
5. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit het product is vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.
6. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de gebruiker te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de gebruiker de reclame gegrond verklaart.
9. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
10. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in deze algemene voorwaarden

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. De gebruiker kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van gebruiker, indien hij desondanks aansprakelijk is voor enige schade, beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot maximaal de totale opdrachtsom, althans tot het bedrag van de door de verzekering van gebruiker te verstrekken uitkering.
4. De gebruiker staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
5. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van (op)levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de gebruiker zich die zaken - te zijner keuze - kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
6. Voor schade voortvloeiend uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform gebruiksaanwijzing of aanwijzing van gebruiker, of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is gebruiker nimmer aansprakelijk.
7. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
8. Koper dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor zij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan koper gebruiker niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.
9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de gebruiker tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
10. Giesen Coffee Roasters verhelpt kosteloos met inachtneming van deze voorwaarden gebreken aan Giesen Coffee Roasters die zich openbaren binnen 400 branduren na ingebruikname van het product, met een maximum van twaalf maanden. Ingeval van gebruikte producten dient het te gaan om gebreken aan Giesen Coffee Roasters die zich openbaren binnen 200 branduren vanaf de datum van ingebruikneming, met een maximum van zes maanden. Voor onderdelen gelden dezelfde periode, echter gerekend vanaf factuurdatum.
11. De garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantieperiode aan het licht getreden gebreken voor zover deze gebreken berusten op materiaal- of fabricagefouten. Bij het optreden van dergelijke gebreken worden betrokken onderdelen gratis ter beschikking gesteld en worden geen arbeidskosten gerekend. De garantiestipendie houdt in dat het product kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad.
12. Een gebrek moet terstond worden gemeld, waarbij garantieaanspraak vervalt indien het gebrek niet binnen 48 uur na vaststelling is gemeld per e-mail op het e-mailadres [service@giesencoffeeroasters.eu](mailto:service@giesencoffeeroasters.eu).
13. Vervangen onderdelen worden naar keuze eigendom van Giesen Coffee Roasters.
14. Het recht op garantie vervalt indien sprake is van onzorgvuldig gebruik en/of niet kan worden aangetoond dat het product na installatie is onderhouden door Giesen Coffee Roasters, volgens de onderhoudseisen voorgeschreven door Giesen Coffee Roasters.
15. De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade, buiten de verantwoordelijkheid van Giesen Coffee Roasters ontstaan, alsmede niet vakkundige installatie en/of montage.
16. Het recht op garantie vervalt wanneer het defect wordt veroorzaakt door reparaties of ingrepen door derden, anders dan Giesen Coffee Roasters, binnen de garantieperiode, en/of het product voorzien is van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.
17. Reparatie onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch een aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg, anders dan op de onderdelen die bij reparatie zijn verwerkt.
18. De algemene voorwaarden van Giesen Coffee Roasters zijn op deze garantievoorwaarden van overeenkomstige toepassing. Ingeval van strijdigheid tussen algemene voorwaarden en garantievoorwaarden prevaleren de garantievoorwaarden.

#### **Artikel 10: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan levering, op een door gebruiker aan te wijzen rekening.
2. Termijnbetaling kan tussen partijen worden overeengekomen. Betaling vindt alsdan plaats als volgt: 50% van de totale prijs bij opdracht, 50% van de totale prijs bij aflevering.
3. Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Ongeacht of gebruiker de overeenkomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat wederpartij uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - een betalingstermijn is overschreden;
  - het faillissement of de surseance van betaling van wederpartij is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van wederpartij wordt gelegd;
  - wederpartij wordt ontbonden of geliquideerd.
7. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meerdere tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemd afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
8. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is wederpartij direct rente aan gebruiker verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als volle maand.
9. In aansluiting op in het vorige lid bepaalde, is wederpartij aan gebruiker indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 50,--. De kosten worden berekend aan de hand van de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
10. Als gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van wederpartij.

#### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

1. De gebruiker behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen voortvloeiende uit hoofde van welke overeenkomst dan ook jegens de gebruiker heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit: het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen terzake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden; alsmede vorderingen terzake (eventuele) schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. In geval de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de terzake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker vergoeding van schade,

gederfde winst en interest te vorderen. Gebruiker mag alsdan de geleverde zaken terughalen. Gebruiker komt het recht toe zich de toegang te verschaffen tot de goederen teneinde deze desgewenst zelf terug te (doen) halen en de wederpartij verbindt zich op eerste verzoek van gebruiker alle medewerking te verlenen om het terug halen van de zaken te faciliteren.

4. De wederpartij is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden recht doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### **Artikel 12: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **Artikel 13: Beëindiging van de overeenkomst**

1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex art. 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Als wederpartij wil ontbinden, zonder dat sprake is van een in deze algemene voorwaarden genoemde ontbindingsgrond wegens tekortkoming van gebruiker, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Gebruiker heeft in dat geval recht op vergoeding van alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, in geval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor de gebruiker, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij een andere rechter op grond van dwingendrechtelijke regels bevoegd is van het geschil kennis te nemen.
4. Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard, evenals enig andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
5. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals mediation of arbitrage overeenkomen.