

Privacyverklaring Giesen Coffee Roasters B.V.

Datum laatste wijziging: 31 mei 2018

Giesen Coffee Roasters B.V. verwerkt persoonsgegevens. Waarom wij persoonsgegevens verwerken en hoe wij met persoonsgegevens omgaan, leggen wij hieronder aan u uit. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, dan kunt u altijd met ons contact opnemen. Onze contactgegevens zijn:

Giesen Coffee Roasters B.V.

Bezoekadres: Industrieweg 15, 7071 CK Uift

Postadres: Postbus 36, 7070 AA Uift

telefoonnummer: 0315 – 681 377

E-mailadres: info@giesencoffeeroasters.eu

KvK-nummer: 09165753

Wie zijn wij?

Giesen Coffee Roasters B.V. richt zich op de productie en verkoop van handgemaakte koffiebranders die uitblinken in kwaliteit, uitstraling en functionaliteiten. Vanwege het hoge kwaliteitsniveau dat we nastreven en de constante bereikbaarheid van ons supportteam, zijn wij één van de grootste producenten van koffiebranders.

Verwerking persoonsgegevens

Bij het uitvoeren van onze diensten/werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens bijvoorbeeld om/voor:

1. onze diensten en producten goed te kunnen leveren;
2. met u een relatie aan te kunnen gaan, deze relatie te kunnen onderhouden en om opdrachten/overeenkomsten uit te voeren;
3. onze producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen;
4. uw vragen te beantwoorden en u een goede service te kunnen verlenen;
5. overeenkomsten aan te gaan met leveranciers en (zakelijke) klanten;
6. promotie- en marketingdoeleinden;
7. een goede bedrijfsvoering;
8. sollicitaties en recruitment;
9. wettelijke verplichtingen na te komen;
10. archiefdoeleinden.

Wij verwerken niet zomaar persoonsgegevens. Wij verwerken alleen maar persoonsgegevens als dit noodzakelijk is of omdat u daar toestemming voor hebt gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, IBAN-nummer, chatgegevens indien u van de chatmogelijkheid op de website gebruik maakt, de gegevens op een CV, de persoonlijke voorkeuren ten aanzien van de te leveren koffiebranders en eventueel overige gegevens die u aan ons hebt gestuurd. Wij verwerken deze gegevens enkel ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, omdat u daar toestemming voor hebt gegeven en/of omdat wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben (bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van aanbiedingen of diensten of voor een zorgvuldige administratie). Heeft Giesen Coffee Roasters uw persoonsgegevens niet meer nodig, dan zal zij de persoonsgegevens verwijderen.

Stuurt Giesen Coffee Roasters B.V. persoonsgegevens door naar andere bedrijven/organisaties?

Ja, dat kan zich voordoen. Giesen Coffee Roasters B.V. werkt wereldwijd. Zij werkt vaak samen met andere bedrijven om haar diensten en producten goed te kunnen (blijven) leveren en indien dat nodig is voor een goede bedrijfsvoering. Wij werken bijvoorbeeld samen met diverse verkoopkantoren/koffiebranderijen, (pakket)bezorgers, (software)leveranciers, marketingbedrijven en administratiekantoren. Ook ter uitvoering van een wettelijke plicht kan het met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens met andere partijen moeten delen (denk bijvoorbeeld aan persoonsgegevens op een factuur t.b.v. de Belastingdienst). Indien Giesen Coffee Roasters B.V. samenwerkt met derde partijen, maakt zij over de verwerking van persoonsgegevens duidelijke afspraken met deze partijen, zodat een zorgvuldige en veilige omgang van persoonsgegevens wordt geborgd.

Cookies op onze website

Voor een goede en veilige werking van de website en om de kwaliteit en statistieken van de website te bekijken, te analyseren en te verbeteren, maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics. Hierdoor gebruiken wij cookies en/of vergelijkbare technieken. Cookies zijn tekstbestandjes die hiervoor op uw computer of apparaat worden geplaatst. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens van u. Indien de cookies wel persoonsgegevens van u zullen verzamelen, vragen wij u hiervoor altijd vooraf om toestemming. Eventueel kunt u in uw eigen instellingen van uw browser aangeven of u cookies toestaat of niet.

Hebben wij de persoonsgegevens goed beveiligd?

Ja. Wij zorgen voor een goede en passende (organisatorische en technische) beveiliging van de persoonsgegevens, in overeenstemming met de wettelijke eisen en richtlijnen. Een goede beveiliging wordt bereikt door de implementatie van een reeks passende beheersmaatregelen, met inbegrip van beleid, processen, procedures en software- en hardwarefuncties. Deze maatregelen worden vastgesteld, geïmplementeerd, gemonitord, beoordeeld en waar nodig verbeterd.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking, of om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

Uw privacyrechten

Giesen Coffee Roasters B.V. verwerkt in beginsel enkel persoonsgegevens waarvan u op de hoogte bent. U bent daar dan al vooraf over geïnformeerd of u heeft daar uw toestemming voor gegeven. Wilt u weten welke persoonsgegevens Giesen Coffee Roasters B.V. van u verwerkt en wilt u de persoonsgegevens ontvangen? Dat is heel begrijpelijk en dat kan ook. U kunt ons dan hiervoor mailen of een brief sturen. Als u uw persoonsgegevens heeft ingezien en het blijkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn of niet volledig, dan kunt u ons verzoeken om de persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen. In een aantal gevallen kunt u ons vragen om verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens.

Heeft u bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens, dan kunt u uw bezwaar schriftelijk aan ons richten. Tevens bestaat het recht voor u om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken indienen of bezwaar maken

Als u een verzoek omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens wilt indienen of u wilt bezwaar maken, dan kunt u dit schriftelijk (via e-mail of per post) aan ons sturen. Wij verzoeken u dan wel om uw verzoek of bezwaar van een motivering te voorzien. Wij zullen uw verzoek of bezwaar dan binnen 4 weken behandelen.