

Versie: 13.0

Datum: 5-6-2023

GARANTIEVOORWAARDEN GIESEN

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	Artikel 1.....	3
3	Artikel 2.....	3
4	Artikel 3.....	3
5	Artikel 4.....	4
6	Artikel 5.....	4
7	Artikel 6.....	4
8	Artikel 7.....	4
9	Artikel 8.....	4
10	Artikel 9.....	5
11	Artikel 10.....	5
12	Bijlage	5
	12.1 CONSTRUCTIEONDERDELEN.....	5
	12.2 ELEKTRISCHE COMPONENTEN	5
	12.3 WARMTEBRON & SERVICE COMPONENTEN	5
	12.4 WPG/E SERIES / W1 SERIES / W6 SERIES / W15 SERIES / W30 SERIES.....	6
	12.5 W45 SERIES / W60 SERIES / W140 SERIES	6
	12.6 DESTONERS (OW) / GREEN COFFEE CONVEYER (GCC) / EXTERNAL CYCLONE (EC) / MIXER.....	6
	12.7 PELLET PRESS.....	7
	12.8 SFE25 / SFE50	7
	12.9 AFTERBURNER (NV/TEC) & CATALYTIC EMISSION CLEANER (CEC) / REICAT (KNV).....	7
	12.10 SILO'S.....	8
	12.11 OVERIGE PRODUCTEN.....	8

Gewijzigd op 11-04-2022

1 ALGEMEEN

Giesen Coffee Roasters garandeert de goede werking van de door u aangeschafte producten, met inachtneming van de hier onder vermelde voorwaarden.

2 ARTIKEL 1

Giesen Coffee Roasters verhelpt kosteloos met inachtneming van deze voorwaarden gebreken aan haar producten, die zich openbaren binnen de gestelde garantietermijnen per productgroep als genoemd in de bijlage 1, vanaf de datum waarop het product is verzonden vanaf de fabriek van Giesen Coffee Roasters, dan wel het product beschikbaar is gesteld om af te komen halen (hierna: "af fabriek"). Bij producten die niet in de bijlage zijn genoemd geldt een garantietermijn van maximaal 12 maanden vanaf verzenddatum "af fabriek". Ingeval van gebruikte of refurbished producten geldt eveneens een termijn van maximaal twaalf maanden. Voor onderdelen besteld via de webshop geldt dezelfde periode, echter steeds gerekend vanaf de factuurdatum. Als maximale garantietermijn geldt steeds de hoeveelheid aan genoemde branduren, tenzij de garantietermijn uitgedrukt in jaren eerder is verstreken dan de genoemde branduren zijn bereikt.

De garantie geldt enkel bij normaal gebruik van de producten. Hieronder wordt qua gebruiksintensiteit van de producten verstaan, dat de producten dagelijks worden gebruikt voor maximaal 4 brandingen per uur, 6 uur op een dag, gedurende 260 (werkbare) dagen per jaar. Dit betekent een maximum van 1560 branduren per jaar. Indien hieraan niet is voldaan, is Giesen Coffee Roasters bevoegd de garantie af te wijzen.

3 ARTIKEL 2

De garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantieperiode aan het licht getreden gebreken voor zover deze gebreken berusten op materiaal- of fabricagefouten. Bij het optreden van dergelijke gebreken worden betrokken onderdelen gratis ter beschikking gesteld en worden geen arbeidskosten gerekend. De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad.

4 ARTIKEL 3

Een gebrek moet terstond worden gemeld, waarbij garantieaanspraak vervalt indien het gebrek niet binnen 48 uur na vaststelling is gemeld per e-mail op het e-mailadres support@giesen.com of service@giesen.com.

5 ARTIKEL 4

Vervangen onderdelen worden naar keuze eigendom van Giesen Coffee Roasters en dienen teruggestuurd te worden op verzoek van Giesen Coffee Roasters naar Industrieweg 15, 7071 CK, Ulft, Nederland.

6 ARTIKEL 5

Het recht op garantie vervalt indien sprake is van onzorgvuldig gebruik, sprake is van een situatie als omschreven in artikel 9 lid 6 van de algemene voorwaarden en/of niet kan worden aangetoond dat het product na installatie is onderhouden door Giesen Coffee Roasters of haar dealers en agenten, dan wel volgens de onderhoudseisen en een aantoonbaar logboek, als voorgeschreven in de gebruikershandleiding.

7 ARTIKEL 6

De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade, gebreken buiten de verantwoordelijkheid van Giesen Coffee Roasters ontstaan, alsmede gebreken vanwege niet vakkundige installatie en/ of montage.

Van vakkundige installatie en/of montage is sprake als de installatie en aansluitingen van de gastoevoer, elektriciteit, de rookafvoerkanalen, watertoevoer en luchtkanalen van de brander en/of andere producten zijn uitgevoerd volgens de pre-installation guide of gebruikershandleiding.

Indien een opstellingstekening is gemaakt, moeten de installatie en aansluitingen volgens de technische specificaties van de opstellingstekening zijn geïnstalleerd. Ingeval van strijdigheid tussen de technische specificaties op de opstellingstekening en de specificaties op de datasheets & handleidingen, prevaleren de technische specificaties van de opstellingstekening.

Het installeren en aansluiten is te allen tijden verantwoordelijkheid van de klant. De installatie van de aansluitingen mag alleen uitgevoerd zijn door (lokale) elektrische, gas en rookgasafvoer gecertificeerde personen, anders is de garantie niet geldig. Het oordeel of een persoon aan deze garantievoorwaarde voldoet, is aan Giesen Coffee Roasters.

8 ARTIKEL 7

Het recht op garantie vervalt wanneer het defect wordt veroorzaakt door reparaties of ingrepen binnen de garantieperiode door derden, anders dan Giesen Coffee Roasters, en/of het product voorzien is van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.

9 ARTIKEL 8

Reparatie onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch een

aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg, anders dan op de onderdelen die bij reparatie zijn verwerkt.

10 ARTIKEL 9

De algemene voorwaarden van Giesen Coffee Roasters zijn op deze garantievoorwaarden van overeenkomstige toepassing. Ingeval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en garantievoorwaarden prevaleren de garantievoorwaarden.

11 ARTIKEL 10

Iedere andere aanspraak en/of recht - uit welken hoofde ook -, die niet voortvloeit uit de algemene voorwaarden en/of onderhavige garantievoorwaarden is uitgesloten, waaronder begrepen vorderingen op grond van non-conformiteit ex artikel 7:17.

12 BIJLAGE

12.1 CONSTRUCTIEONDERDELEN

- Frame
- Trommel
- Vultrechter
- Koelzeef & Roerwerk
- Cycloon
- Overige constructieonderdelen

12.2 ELEKTRISCHE COMPONENTEN

- Besturingskast en bekabeling
- PLC, HMI en andere elektrische componenten
- Motoren
- Branderautomat
- Gasklep
- Overige gascomponenten
- Drukschakelaars

12.3 WARMTEBRON & SERVICE COMPONENTEN

- Brander bed
- Sensoren (PT100)
- Tandwielen
- Ontstekingspennen
- Spiralen (bij de E variant)
- Lagers
- Kijkglazen

- Brand & koeling fan
- Hout

12.4 WPG/E SERIES / W1 SERIES / W6 SERIES / W15 SERIES / W30 SERIES

	Garantietermijn	Branduren
Constructie onderdelen	2 jaar	3120 uur
Elektrische componenten	2 jaar	3120 uur
Warmtebron & service componenten	1 jaar	1560 uur

12.5 W45 SERIES / W60 SERIES / W140 SERIES

	Garantietermijn	Branduren
Constructie onderdelen	2 jaar	3120 uur
Elektrische componenten	2 jaar	3120 uur
Service componenten	1 jaar	1560 uur
Weishaupt Brander <i>De garantie m.b.t. dit onderdeel is onder de voorwaarde dat afstelling en inbedrijfname is geschied op locatie door een Weishaupt geautoriseerde monteur.</i>	1 jaar	1560 uur

12.6 DESTONERS (OW) / GREEN COFFEE CONVEYER (GCC) / EXTERNAL CYCLONE (EC) / MIXER

	Garantietermijn
Constructie onderdelen	2 jaar
Elektrische componenten	2 jaar

12.7 PELLETT PRESS

	Garantietermijn
Constructie onderdelen	1 jaar
Elektrische componenten	1 jaar
Pneumatische componenten	1 jaar

12.8 SFE25 / SFE50

	Garantietermijn
Behuizing	2 jaar
Elektrische componenten	2 jaar
Filter cellen	1 jaar

12.9 AFTERBURNER (NV/TEC) & CATALYTIC EMISSION CLEANER (CEC) / REICAT (KNV)

	Garantietermijn	Branduren
Constructie onderdelen	2 jaar	3120 uur
Elektrische componenten	2 jaar	3120 uur
Warmtebron & service componenten	1 jaar	1560 uur
Katalytische cellen <i>De garantie is onder voorbehoud mits de cellen aanwijsbaar (logboek) volgens de voorschriften zijn onderhouden.</i>	1 jaar	1560 uur

Weishaupt Brander (NV/TEC) <i>De garantie is onder voorbehoud mits de Weishaupt brander is afgesteld en in bedrijf is genomen op locatie door een Weishaupt geautoriseerde monteur.</i>	1 jaar	1560 uur
Reicat (KNV) Garantie loopt direct via Reicat GmbH.	Geen	

12.10 SILO'S

	Garantietermijn
Constructie onderdelen	2 jaar
Elektrische componenten	2 jaar
Filter in de vacuum unit	Geen

12.11 OVERIGE PRODUCTEN

	Garantietermijn
UPS	1 jaar
Extra sensoren (3de PT100)	1 jaar
Support router	2 jaar
Laptop houder	2 jaar
Transport trolley	2 jaar